

**REGULAMIN REZERWACJI**  
**RESTAURACJI TORINO W GŁOGOWIE**  
**WYDARZENIE LIVE COOKING Z NESTOREM GROJEWSKIM**

**§ 1**

1. Rezerwacje miejsc dokonywane są telefonicznie lub na miejscu w lokalu. Celem dokonania rezerwacji należy podać imię i nazwisko oraz numer telefonu, by możliwa była późniejsza weryfikacja dokonanej rezerwacji.
2. Rezerwacji dokonać można jedynie w godzinach funkcjonowania restauracji tj. od 11 do 22

**§ 2**

1. Celem zabezpieczenia obu stron w momencie dokonywania rezerwacji pobierany jest zadatek w wysokości 50 zł za osobę. Zadatek można uregulować poprzez płatność: gotówką, kartą płatniczą, przy użyciu systemu BLIK, przelewem na rachunek bankowy o numerze: 16109021120000000149630505

Zadatek opłacony powinien być niezwłocznie, jednakże nie później niż w ciągu 24h od momentu dokonania rezerwacji. W przypadku rezerwacji dokonywanej w dzień wydarzenia „Live Cooking z Nestorem Grojewskim” zadatek należy zapłacić w chwili dokonywania rezerwacji.

2. Rezerwację - w miarę możliwości, biorąc pod uwagę inne rezerwacje oraz pracę restauracji - można zrealizować w innym niż zarezerwowanym terminie bez przepadku zadatku, pod warunkiem, że informacja o zmianie terminu rezerwacji zostanie przekazana do Restauracji nie później niż na 24h przed terminem pierwotnej rezerwacji.
3. Kwota wpłacona jako zadatek ulega zaliczeniu na poczet autorskiego dania, tj. makaronu z kręgu sera, którego koszt to 50 zł za osobę.
4. Nieuregulowanie zadatku w terminie jest równoznaczne z odwołaniem rezerwacji.
5. W razie odwołania rezerwacji, zadatek nie podlega zwrotowi.

**§ 3**

1. Wydarzenie „Live Cooking z Nestorem Grojewskim” trwa około 2 godziny od 18:30 do 20:30.
2. Restauracja dokonuje rezerwacji zgodnie z harmonogramem wydarzenia. Godziny te wskaże obsługa przy dokonywaniu rezerwacji.
3. Restauracja nie gwarantuje dostępności większej ilości miejsc niż ustalone i potwierdzone podczas dokonywania rezerwacji.
4. W przypadku przybycia mniejszej ilości gości niż ustalona, Restauracja ma prawo po 15 minutach od rozpoczęcia czasu rezerwacji do zmiany miejsca, zmniejszenia ilości stolików oraz liczby miejsc o liczbę brakujących gości.

5. Restauracja gwarantuje dostępność stolika do 15 min po czasie, na który została dokonana rezerwacja. W przypadku spóźnienia, goście proszeni są o poinformowanie obsługi o tym fakcie telefonicznie. Maksymalny czas utrzymania rezerwacji trwa 30 min po godzinie rezerwacji. Następnie rezerwacja jest anulowana, a wpłacony zadatek przepada.

#### § 4

1. Wszelkie specjalne życzenia gości odnośnie rezerwacji powinny być uzgodnione telefonicznie i zaakceptowane przez obsługę Restauracji z 24-godzinnym wyprzedzeniem.
2. Restauracja zastrzega sobie prawo do zmiany stolika w celu optymalnego wykorzystania Sali konsumpcyjnej.
3. W trakcie wydarzenia „Live Cooking z Nestorem Grojewskim” wyłączona jest możliwość zamawiania pizzy na miejscu. Serwowane jest autorskie danie, tj. makaron z kręgu sera oraz istnieje możliwość zamówienia dań a la carte.
4. Serwis makaronu z kręgu sera odbywa się w czasie określonym przez Chefa Nestora Grojewskiego oraz przez obsługę lokalu. Nie ma możliwości przyspieszenia serwisu na prośbę Gości.

#### § 5

1. Dokonanie rezerwacji w restauracji jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

.....

REZERWUJĄCY

.....

RESTAURACJA TORINO